



**PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION**



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2024

**Procuraduría:
Construyendo desde
la equidad y la diferencia**

ANEXO 3

3.1 PERSPECTIVA SOCIEDAD ESTADO			Meta			
Objetivo Estratégico	Nombre del indicador	Frecuencia	2021	2022	2023	2024
Optimizar la gestión de la PGN como una entidad referente por su actuación anticipatoria y vital para la efectiva gestión pública	% Incremental de casos preventivos y proyectos preventivos Nivel Central	Trimestral	0%	5%	8%	7%
	% Incremental de casos preventivos y proyectos preventivos Nivel Territorial	Trimestral	0%	5%	8%	7%
Aumentar la satisfacción de los usuarios respecto a los servicios que presta la PGN mediante su actuación oportuna y transparente	(%) Nivel de satisfacción de la ciudadanía sobre los servicios prestados por la PGN (calificación excelente y buena en los canales de comunicación Sede Electrónica, Ventanilla, Canal Presencial, PBX)	Anual	95%	95%	95%	95%
Contribuir a la garantía efectiva de derechos y preservación del patrimonio público	% Ahorro sobre pretensiones contra el Estado en la que interviene la PGN (Contencioso administrativo, tanto extrajudicial como judicial)	Anual	45%	45%	45%	45%
	(%) Sentencias confirmadas por la Jurisdicción contenciosa administrativa	Anual	64%	68%	72%	75%

3.2 PERSPECTIVA MISIONAL			Meta			
Objetivo Estratégico	Nombre del indicador	Frecuencia	2021	2022	2023	2024
Consolidar el trabajo colaborativo de las funciones misionales teniendo como enfoque la creación de valor para tener una actuación más anticipatoria y prestar un servicio de calidad a los ciudadanos	(%) Acciones preventivas y disciplinarias acogidas por los operadores misionales en relación con el SGR	Semestral	80%	80%	80%	80%
	# modelos de proceso de intervención y conciliación diseñados	Anual	0	0	1	1
	(%) incremental de actuaciones de intervención sobre la temática de Restitución de tierras	Semestral	0%	5%	8%	7%
	(%) incremental de actuaciones de intervención sobre la temática de Justicia Especial para la Paz (JEP)	Semestral	0%	5%	8%	7%
	(%) incremental de actuaciones de intervención sobre la temática de Intervención Penal	Semestral	0%	5%	8%	7%
	(%) incremental de actuaciones de intervención sobre la temática de Intervención en materia civil y laboral	Semestral	0%	5%	8%	7%
	(%) incremental de actuaciones de intervención sobre la temática de Intervención en violencia contra niños, niñas y adolescentes (procesos administrativo)	Semestral	0%	5%	8%	7%
	(%) incremental de actuaciones de intervención sobre la temática de Intervención en asuntos ambientales	Semestral	0%	5%	8%	7%
	(%) de éxito en conciliación (Judiciales y extrajudiciales)	Semestral	13%	15%	15%	15%

3.2 PERSPECTIVA MISIONAL			Meta			
Objetivo Estratégico	Nombre del indicador	Frecuencia	2021	2022	2023	2024
Consolidar el trabajo colaborativo de las funciones misionales teniendo como enfoque la creación de valor para tener una actuación más anticipatoria y prestar un servicio de calidad a los ciudadanos	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Acuerdo final para la terminación del conflicto"	Trimestral	0%	5%	8%	7%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Mujer Rural"	Trimestral	0%	30%	50%	100%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Asuntos ambientales"	Trimestral	0%	5%	8%	7%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Restitución de tierras"	Trimestral	0%	20%	30%	50%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "restitución de tierras con enfoque diferencial"	Trimestral	0%	20%	30%	50%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Salud"	Trimestral	0%	5%	8%	7%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Trabajo y seguridad social"	Trimestral	0%	5%	8%	7%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Asuntos electorales"	Trimestral	0%	5%	8%	7%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Asuntos étnicos"	Trimestral	0%	5%	8%	7%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Vulneración de DDHH pueblos étnicos"	Trimestral	0%	5%	8%	7%

3.2 PERSPECTIVA MISIONAL			Meta			
Objetivo Estratégico	Nombre del indicador	Frecuencia	2021	2022	2023	2024
Consolidar el trabajo colaborativo de las funciones misionales teniendo como enfoque la creación de valor para tener una actuación más anticipatoria y prestar un servicio de calidad a los ciudadanos	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Defensa del patrimonio, transparencia e integridad"	Trimestral	0%	5%	8%	7%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Derechos Humanos"	Trimestral	0%	5%	8%	7%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Interrupción voluntaria del embarazo"	Trimestral	0%	50%	50%	100%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Discapacidad"	Trimestral	0%	5%	8%	7%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Población LGBTIQ"	Trimestral	0%	50%	50%	50%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Violencia contra Niños, Niñas y adolescentes y maltrato infantil"	Trimestral	0%	10%	20%	20%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Violencia de genero diferente a la sexual"	Trimestral	0%	10%	20%	20%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Violencia sexual contra las mujeres"	Trimestral	0%	10%	20%	20%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes"	Trimestral	0%	10%	20%	20%

3.2 PERSPECTIVA MISIONAL			Meta			
Objetivo Estratégico	Nombre del indicador	Frecuencia	2021	2022	2023	2024
Consolidar el trabajo colaborativo de las funciones misionales teniendo como enfoque la creación de valor para tener una actuación más anticipatoria y prestar un servicio de calidad a los ciudadanos	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "Programas de Alimentación Escolar - PAE"	Trimestral	0%	10%	20%	20%
	% incremental de asuntos abreviado, ordinarios, casos preventivos y proyectos en los escenarios de mitigación restitución y anticipación en relación con "protección a líderes sociales y defensores de derechos humanos"	Trimestral	0%	5%	8%	7%
	% incremental de declaraciones tomadas a víctimas	Trimestral	0%	3%	6%	4%
	% implementación de la circular 021	Trimestral	90%	90%	90%	90%
	% de desarrollo del plan de choque mitigación del riesgo de prescripción	Semestral	30%	100%	0%	0%
	% de evacuación de procesos en etapa de instrucción con riesgo de prescripción de acuerdo con la Ley 2094 de 2021	Semestral	0%	25%	80%	0%
	% de egreso efectivo de procesos en etapa de juzgamiento con riesgo de prescripción de acuerdo con la Ley 2094 de 2021	Semestral	0%	30%	100%	0%
	% implementación del programa para el fortalecimiento de la transparencia	Semestral	0%	0%	90%	90%
	% de desarrollo de la Estrategia de Descongestión	Semestral	NA	NA	100%	0%
Afianzar la articulación interinstitucional del Ministerio Público y demás entidades para prestar una oferta de servicios integrada y oportuna a la ciudadanía	(%) Cumplimiento anual del Plan decenal del Ministerio Público (PGN, Defensoría del Pueblo y personería)	Anual	NA	80%	80%	80%
	(%) Eficacia en la gestión de la cooperación internacional	Semestral	80%	80%	80%	80%
Acercar la PGN a la ciudadanía para el reconocimiento de su propósito misional	(%) Nivel de satisfacción del proceso de rendición de cuentas de la PGN	Semestral	4,5	4,5	4,5	4,5
	(No.) Nivel de ITA para la PGN	Anual	NA	80%	90%	100%
	(%) Nivel de calificación del INTEGRA para la PGN	Anual	NA	60% - 70%	60% - 70%	70% - 80%

3.3 PERSPECTIVA CAPACIDADES INSTITUCIONALES			Meta			
Objetivo Estratégico	Nombre del indicador	Frecuencia	2021	2022	2023	2024
Consolidar y apropiar el modelo de gestión del conocimiento y la innovación para incrementar la productividad institucional y adaptarse a los cambios del entorno	(%) Consolidación del modelo de gestión del conocimiento	Semestral	0%	25%	50%	60%
	Calificación FURAG de la Gestión de la entidad	Anual	76%	78%	80%	83%
Consolidar el gerenciamiento del talento humano para incentivar el cumplimiento de las funciones institucionales en cada área de la entidad	(%) Implementación del plan de incentivos	Trimestral	100%	100%	100%	100%
	(%) Implementación del Plan Institucional de Capacitación (PIC)	Trimestral	NA	100%	100%	100%
	Nivel de satisfacción respecto a las capacitaciones incluidas en el PIC	Semestral	NA	80%	80%	80%
Fomentar la cultura organizacional para mejorar la coordinación intrainstitucional y promover el sentido de apropiación institucional. Iniciativas asociadas al objetivo	(%) Actividades institucionales realizadas para fomentar la cultura organizacional	Semestral	ND	90%	90%	90%
Implementar el modelo de direccionamiento estratégico basado en riesgos de la gestión pública para contribuir al alcance de resultados y efectos institucionales	(%) Consolidación del modelo de direccionamiento estratégico	Semestral	23%	40%	50%	60%

3.4 RECURSOS FÍSICOS Y FINANCIEROS			Meta			
Objetivo Estratégico	Nombre del indicador	Frecuencia	2021	2022	2023	2024
Asegurar la disponibilidad de soluciones tecnológicas para funcionarios y grupos de interés que faciliten la prestación y actualización de los servicios de la PGN	(%) Disponibilidad de la plataforma tecnológica de la PGN	Trimestral	95%	95%	96%	97%
	(%) Disponibilidad sistemas de información en producción	Trimestral	85%	85%	90%	95%
	(%) Atención Casos Mesa de Servicios	Trimestral	95%	95%	95%	95%
Mejorar la planificación administrativa y financiera para el suministro oportuno y adecuado	(No.) Promedio de días empleados para la gestión precontractual en procesos de licitación pública	Semestral	59	45	45	45
	(No.) Modificaciones al Plan Anual de Adquisiciones (PAA)	Trimestral	52	30	20	12
	(%) Ejecución presupuestal	Trimestral	87%	87%	88%	89%
Fortalecer la gestión documental para acceder oportunamente a la información producida institucionalmente	(No.) Servidores públicos de la PGN capacitados en apropiación de la gestión documental	Trimestral	800	800	800	800
	(No.) Metros lineales de documentación de la PGN organizados	Trimestral	ND	2000	2000	2000